

# Microsoft 365 多要素認証設定手順書

2024.10.05

## 多要素認証(MFA/Multi Factor Authentication)とは

多要素認証とは、認証の3要素である「知識情報(パスワード等)」、「所持情報(スマホ等)」、「生体情報(指紋等)」のうち、2つ以上を組み合わせる本人確認を行う認証方法です。

## Microsoft 365 における多要素認証

Microsoft 365 では、ユーザー名とパスワードによる認証に加え、スマートフォン等で本人確認を行います。

## 多要素認証が行われる条件

**学外ネットワーク**(ご自宅や携帯 4G/LTE 等)より Microsoft 365 を使用する際に多要素認証を行います。  
多要素認証は[[多要素認証設定手順\(SMS版\)](#)]または[[多要素認証設定手順\(認証アプリ版\)](#)]  
どちらかの手順で登録が必須となります。

学内ネットワークから Microsoft 365 を使用する場合は、「ユーザー名」「パスワード」だけでアクセスできます。

## 多要素認証設定手順(SMS版) おすすめ！

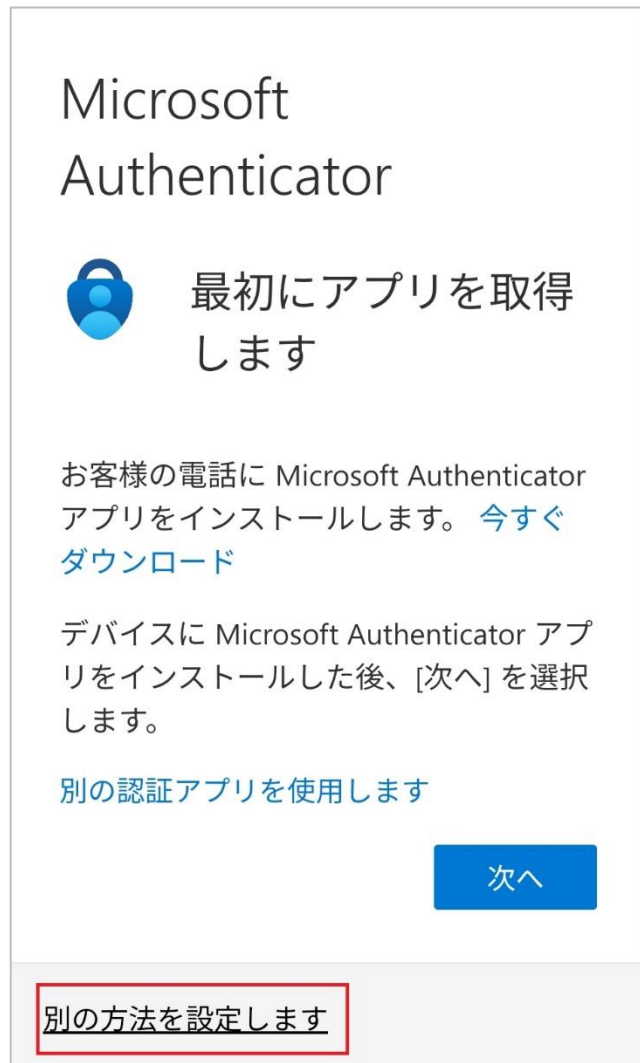
1. **学外ネットワーク**に接続した**端末(スマートフォン、パソコン)のブラウザ**から Microsoft 365 にアクセスします。

Microsoft 365 ログインページ  
<https://login.microsoftonline.com/>

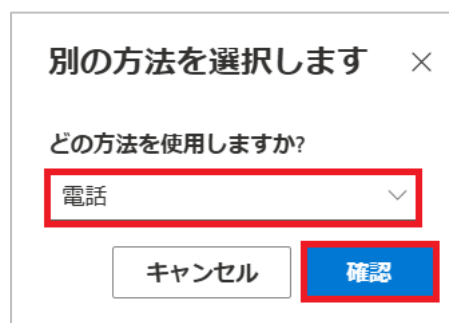
2. Microsoft 365 にアクセス後、以下の画面が表示されますので [次へ] をクリックします。  
※ ログイン状態の場合は、以下の画面が出ませんので一旦ログアウトしてください。



3. 「最初にアプリを取得します」が表示されましたら左下の「別の方法を設定します」をクリックします。



4. 「どの方法を使用しますか？」が表示されましたらタブを「電話」に変更して、「確認」をクリックします。



5. [電話] が表示されたらタブを [Japan(+81)] に変更して、ご自身の電話番号を入力します。  
[コードを受け取る] のチェックはそのままにして、[次へ] をクリックします。

※認証コードが受け取れない場合は [電話する] にチェックを入れ、音声通話での認証をお試しください。

それでも登録がうまくいかない場合は [\[多要素認証設定手順\(認証アプリ版\)\]](#) をご参考ください。

### 電話

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

Japan (+81) ▾

**電話番号を入力**

コードを受け取る  
 電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ] を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーとCookieに関する声明](#)。

**次へ**

6. 入力した電話番号の SMS に確認コードが届くので、入力欄にコードを入力して、[次へ] をクリックします。

Microsoft 認証に確認コード 900020 を使用します。

### 電話

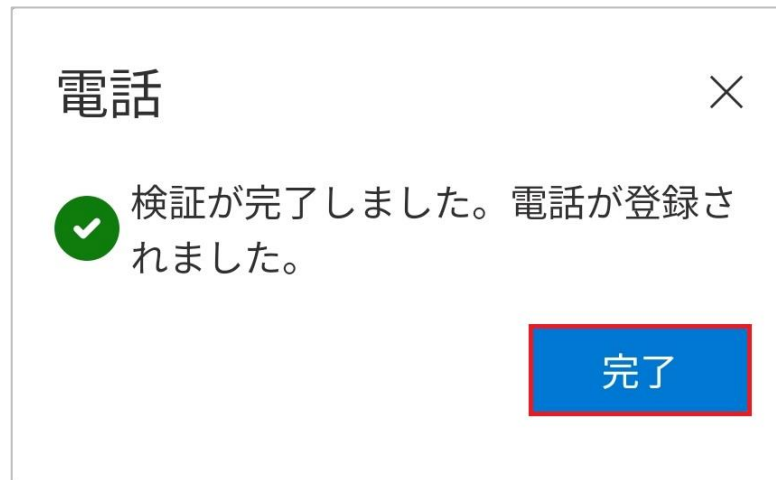
+81 に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。

[コードの再送信](#)

**戻る** **次へ**

こちらはコードの一例になりますので、ご自身の SMS に届いた確認コードを入力してください。

7. 【検証が完了しました。電話が登録されました。】が表示されましたら【完了】をクリックします。  
※画面がすぐに切り替わらない場合がありますので、しばらくお待ち頂くか【F5】で更新をお試しください。

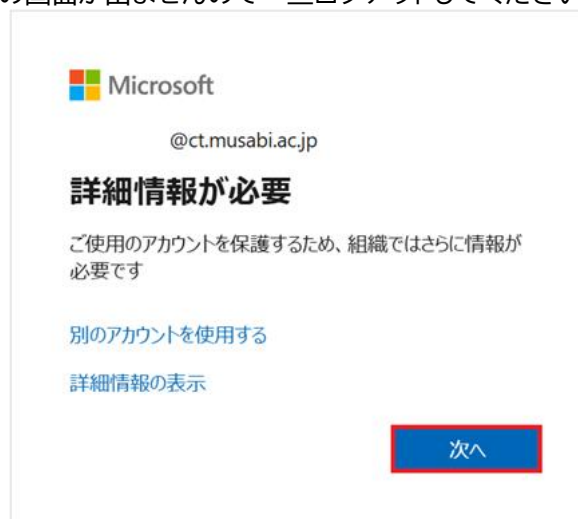


## 多要素認証設定手順(認証アプリ版)

1. 設定前に以下をご準備ください。
  - ① ご自身が所有するスマートフォン
  - ② パソコン(PC) または上記スマートフォンとは別のタブレットなど
2. **学外ネットワーク**に接続した**パソコン(PC)のブラウザ**から Microsoft 365 にアクセスします。

Microsoft 365 ログインページ  
<https://login.microsoftonline.com/>

3. Microsoft 365 にアクセス後、以下の画面が表示されますので【次へ】をクリックします。  
※ ログイン状態の場合は、以下の画面が出ませんので一旦ログアウトしてください。




4. [最初にアプリを取得します] が表示されたら [次へ] をクリックします。

2 のメソッド 1: アプリ

アプリ 2 電話

### Microsoft Authenticator

 **最初にアプリを取得します**

お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。 [今すぐダウンロード](#)

デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ] を選択します。

[別の認証アプリを使用します](#)


[次へ](#)

5. [アカウントのセットアップ] が表示されたら [次へ] をクリックします。

2 のメソッド 1: アプリ

アプリ 2 電話

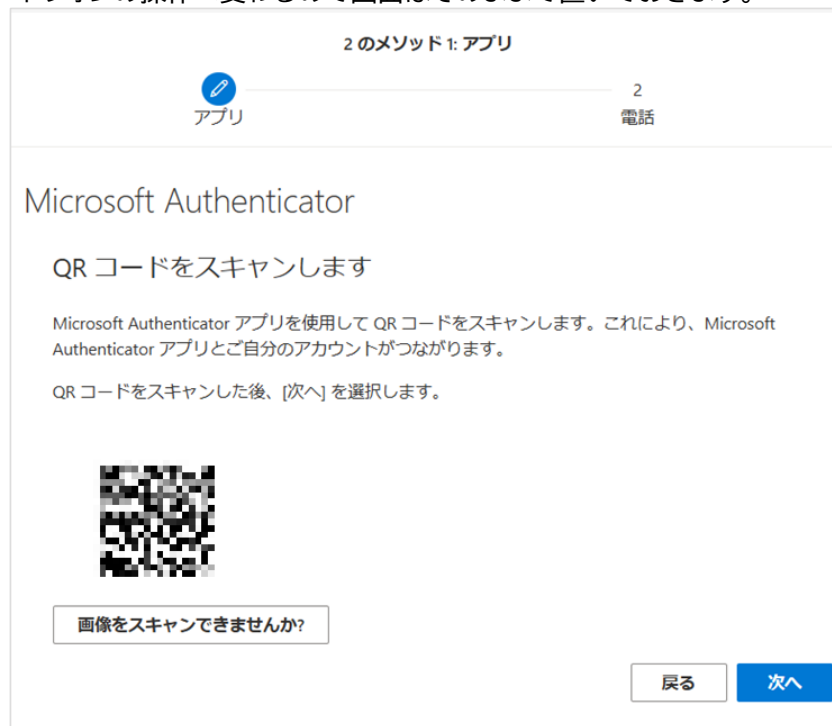
### Microsoft Authenticator

 **アカウントのセットアップ**

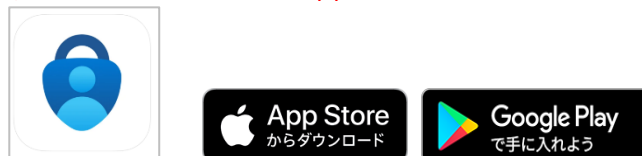
プロンプトが表示されたら、通知を許可します。アカウントを追加し、[職場または学校] を選択します。

[戻る](#) [次へ](#)

6. [QR コードをスキャンします] が表示されます。  
ブラウザからスマートフォンの操作へ変わるので画面はそのまま置いておきます。



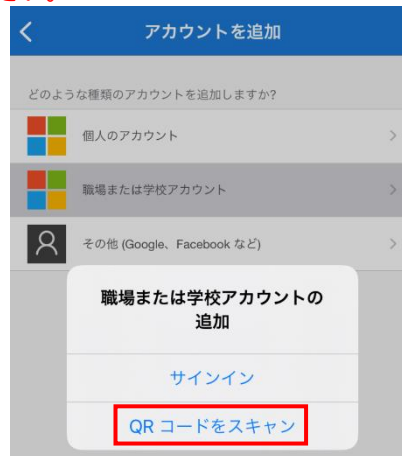
7. スマートフォンから [Microsoft Authenticator] アプリを起動します。  
※ はじめてご利用の方は、iPhone なら App Store、Android なら Google Play から取得してください。(無料)



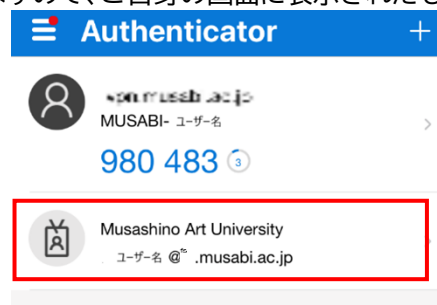
8. [アカウントを追加] から [職場または学校アカウント] を選択します。  
※ 既に Microsoft Authenticator をご利用中の方は、右上の [ + ] マークから表示できます。



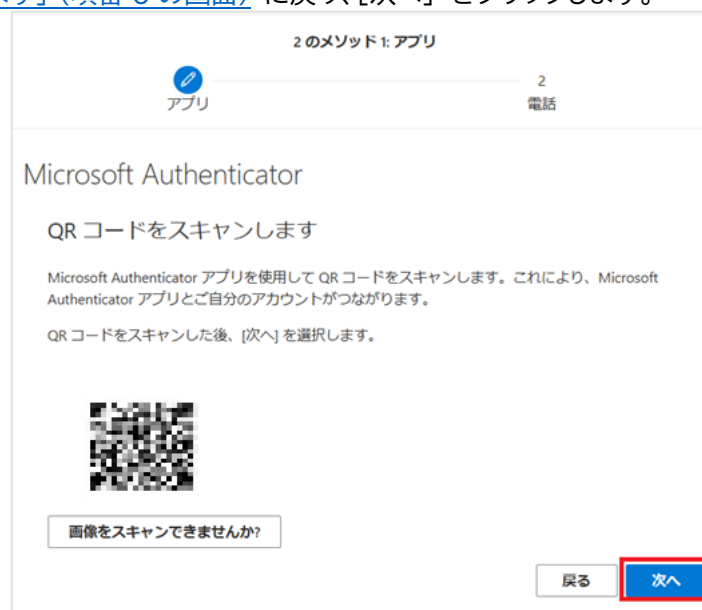
9. [職場または学校アカウントの追加] から [QR コードをスキャン] を選択します。  
※ [QR コードをスキャン] が表示されない場合は、Microsoft Authenticator アプリがカメラを利用することを許可してください。




10. [\[QR コードをスキャンします\] \(項番 6 画面\)](#) に表示されている QR コードをカメラでスキャンすると、アカウントが追加されます。  
※手順書の QR コードは一例になりますので、ご自身の画面に表示されたものを読み込んでください。



11. [\[QR コードをスキャンします\] \(項番 6 の画面\)](#) に戻り、[次へ] をクリックします。



12. スマートフォンの Microsoft Authenticator を起動後、表示されている赤枠の番号を入力し、**【はい】** をクリックします。



2 のメソッド 1: アプリ

アプリ 2 電話


Microsoft Authenticator

試してみましょう

以下に表示されている番号を入力して、アプリに送信している通知を承認します。

**84**

こちらは番号の一例になりますので、ご自身のアプリに表示される番号を入力してください。



nagoya-u.jp メール

サインインしよう  
としていますか?

表示されている番号を入力して、サインインしてください。

番号を入力してください

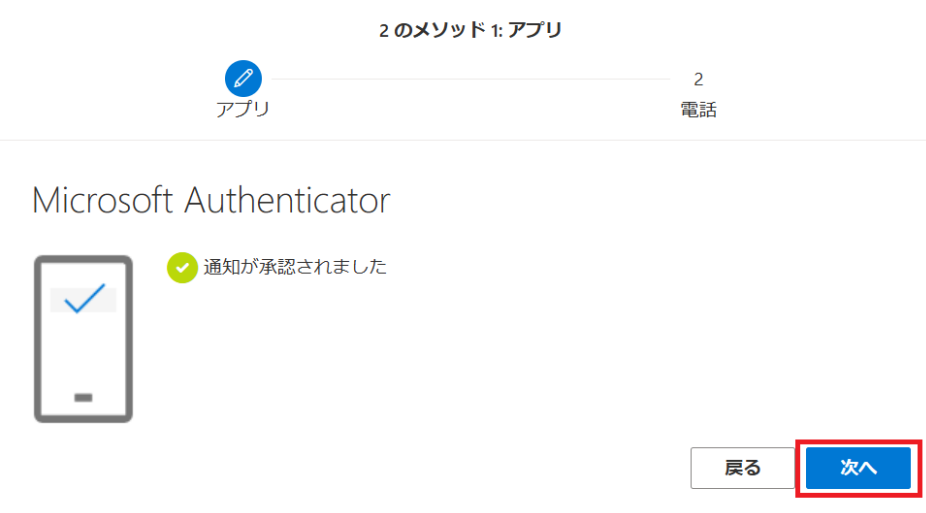
いいえ、私はしていません

**はい**

セキュリティ情報の更新

最近のアクティビティを確認する

13. 承認画面が表示されたら **【次へ】** をクリックします。



2 のメソッド 1: アプリ

アプリ 2 電話

Microsoft Authenticator

通知が承認されました

戻る **次へ**



14. [成功] と表示されましたら [完了] をクリックします。

※画面がすぐに切り替わらない場合がありますので、しばらくお待ち頂くか [F5] で更新を試してください。

## 成功

セキュリティ情報が正常にセットアップされました。[完了] を選択し、サインインを続行します。

**既定のサインイン方法:**



Microsoft Authenticator

完了

## 多要素認証の確認・削除・再設定

多要素認証設定を行った方は、設定の確認や削除、  
設定時に登録した情報を変更したい場合に再設定を行うことができます。

**スマートフォンを機種変更する方で [Microsoft Authenticator] の多要素認証を行った方は、  
機種変更前にシステム側の情報を削除する必要があります。**P11 の [削除手順] をご参照下さい。

※SMS で多要素認証を行った方で電話番号の変更がない方は作業不要です。

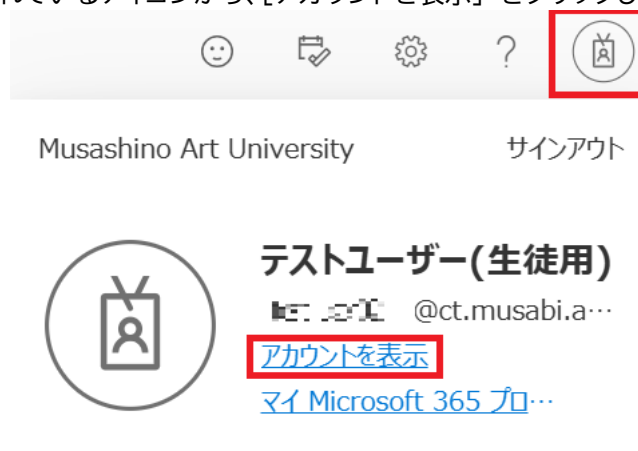
### 確認手順

1. パソコン(PC)のブラウザを立ち上げて、Microsoft 365 へサインインします。

Microsoft 365 ログインページ

<https://login.microsoftonline.com/>

2. サインイン後、右上に表示されているアイコンから、[アカウントを表示] をクリックします。



3. [マイ アカウント] が表示された後、左の[セキュリティ情報]をクリックします。



4. [セキュリティ情報] 画面で、現在のサインイン方法が表示されていることが確認できます。



## 削除手順

1. [【確認手順】の項番 4](#) を参考に、**[削除]** をクリックすると削除完了となります。

### セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

最も適したサインイン方法を使用しています。  
最も適したものが利用できない場合のサインイン方法: Microsoft Authenticator - 通知 [変更](#)

**+ サインイン方法の追加**

 パスワード ①	最終更新日時: 3ヶ月前	<a href="#">変更</a>
 Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする	CPH2353	<b>削除</b>

## 再設定手順

1. [【確認手順】の項番 4](#) を参考に、**[+サインイン方法の追加]** をクリックします。

### セキュリティ情報

これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。

最も適したサインイン方法を使用しています。  
最も適したものが利用できない場合のサインイン方法: Microsoft Authenticator - 通知 [変更](#)

**+ サインイン方法の追加**

 パスワード ①	最終更新日時: 3ヶ月前	<a href="#">変更</a>
 Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする	CPH2353	<a href="#">削除</a>

2. タブの **[電話]** または **[認証アプリ]** を選択後、**[確認]** をクリックします。

#### 別の方法を選択します ×

どの方法を使用しますか?

**電話** ▼

[キャンセル](#) [確認](#)

3. 以降の設定については、[電話] 選択の場合は[\[多要素認証設定手順\(SMS版\)\]の項番 6](#)以降、  
[認証アプリ]選択の場合は [\[多要素認証設定手順\(認証アプリ版\)\]の項番 4](#) 以降と同様の対応となります。

### 電話

電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。


どの電話番号を使用しますか?

日本 (+81)

コードを受け取る  
 電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: [サービス使用条件](#) および [プライバシーとCookieに関する声明](#)。

### Microsoft Authenticator



#### 最初にアプリを取得します

お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。 [今すぐダウンロード](#)

デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ]を選択します。

[別の認証アプリを使用します](#)

## 参考リンク

- [Microsoft Authenticator を使用する](#)